

Algemene Voorwaarden Schoones Transmissies B.V.

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Onder “opdrachtnemer” wordt in deze voorwaarden verstaan: Schoones Transmissies B.V., gevestigd te Heesch.
- 1.2. Onder “opdrachtgever” wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met opdrachtnemer aangaat.
- 1.3. Onder “producten” worden verstaan alle onderdelen en transmissies die door opdrachtnemer worden verkocht of gebruikt bij de uitvoering van werken of diensten.
- 1.4. Onder “overeenkomst” wordt verstaan de totstandkoming tussen opdrachtnemer en opdrachtgever als gevolg van een geaccepteerd aanbod of bestelling, inclusief eventuele aanvullende schriftelijke afspraken.
- 1.5. Indien van toepassing: “Webshop” betekent de online winkel van Schoones Transmissies B.V., waarin producten kunnen worden besteld; “Klant” betekent de bezoeker/gebruiker van die Webshop.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.
- 2.2. Toepasselijkheid van eventuele eigen algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De voorwaarden zijn van toepassing ook op vervolgoopdrachten, herhalingsopdrachten en onderhoudsoopdrachten.

Artikel 3 – Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de tekst van het aanbod anders is vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de bestelling of offerte van opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd of, bij aanvang van de uitvoering, door het enkel beginnen van de werkzaamheden. Mondelinge toezeggingen binden opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.
- 3.3. Opdrachtgever kan een aanbod enkel aanvaarden binnen de geldigheidsduur ervan; eventuele latere aanvaarding behoeft de schriftelijke goedkeuring van opdrachtnemer. Opdrachtgever kan een order enkel wijzigen of annuleren zolang deze niet door opdrachtnemer is aanvaard. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden op het moment van de aanbieding of orderbevestiging.
- 4.2. Opdrachtnemer is gerechtigd door wijzigingen in wet- en regelgeving, belastingen, invoerrechten of andere overheids toeslagen de overeengekomen prijzen aan te passen. Dit geldt eveneens voor onvoorziene kostenstijgingen (onder meer door valuta-wisselingen of grondstofprijzen).
- 4.3. Alle prijzen zijn exclusief de wettelijk geldende omzetbelasting (btw) en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1. Betaling dient te geschieden op de wijze en binnen de termijn zoals in de overeenkomst is bepaald. Bij geen of geen overeengekomen wijze geldt betaling in contanten bij aflevering of binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.2. Wordt betaling niet binnen de overeengekomen of gebruikelijke termijn verricht, dan is opdrachtgever van rechtswege de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf de vervaldatum. Daarbij wordt een deel van een maand als een hele maand aangemerkt.
- 5.3. Indien betaling uitblijft na een eerste aanmaning, blijven de kosten voor incasso (buitengerechtelijke kosten op basis van de geldende staffel), de rente en eventuele gerechtelijke kosten voor rekening van opdrachtgever komen.

Artikel 6 – Levering en risico

- 6.1. Leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Indien een levertijd niet wordt gehaald, stelt opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke en krijgt opdrachtnemer een redelijke aanvullende termijn om alsnog te leveren.

6.2. De levering geschiedt af werkplaats of op het overeengekomen afleveradres. Kosten voor transport zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.3. Het risico ten aanzien van de geleverde producten gaat over op opdrachtgever op het moment van aflevering (beschikbaarstelling). Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de verzekering vanaf dat moment.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

7.1. De eigendom van geleverde zaken blijft bij opdrachtnemer totdat opdrachtgever alle uit hoofde van de betreffende overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

7.2. Zolang de eigendom nog niet is overgegaan, dient opdrachtgever zorgvuldig met de geleverde zaken om te gaan en deze als herkenbaar eigendom van opdrachtnemer te bewaren. Opdrachtgever mag de zaken niet verpanden of als zekerheid belasten.

Artikel 8 – Garanties

8.1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden en geleverde producten, bij normaal gebruik en onderhoud, gedurende 12 maanden na factuurdatum voldoen aan de redelijke eisen van duurzaam vakmanschap.

8.2. De garantie behelst kosteloos opnieuw uitvoeren of leveren van onderdelen en/of diensten die gebreken vertonen gedurende de garantieperiode. Gebreken moeten zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk gemeld worden.

Opdrachtnemer moet in de gelegenheid worden gesteld de gebreken te herstellen; derden mogen zonder toestemming geen reparaties of wijzigingen verrichten die samenhangen met de gebreken, anders vervalt de garantie.

8.3. Geen garantie geldt voor noodreparaties, normale slijtage, gebreken veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, ondeskundig onderhoud, nalatigheid of ongevallen, elektronische onderdelen voor zover uitgesloten, transmissies met chip- of motortuning, modificaties door derden of overige uitzonderingen zoals vermeld in de overeenkomst.

8.4. De maximale aansprakelijkheid krachtens garantie is beperkt tot het betaalde of verschuldigde bedrag voor de betrokken werkzaamheden of geleverde zaken. Vervolgschade van welke aard ook wordt niet gedekt. De garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke opdrachtgever.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1. Buiten de garantiebepalingen is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst, ongeacht de oorzaak. Uitsluiting geldt echter niet in geval van opzettelijk of grove schuld van opdrachtnemer of haar leidinggevenden.

9.2. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of levering. Aanspraken voor letselschade blijven voor zover de wet dat toestaat onverlet.

Artikel 10 – Klachten

10.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, de factuur of de geleverde zaken of diensten dienen binnen bewakende tijd, maar uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Indien de melding te laat plaatsvindt, vervallen de rechten jegens opdrachtnemer met betrekking tot de tekortkoming.

10.2. Opdrachtnemer krijgt de gelegenheid de klacht te onderzoeken en indien gegrond te verhelpen.

Artikel 11 – Overmacht

11.1. In geval van overmacht zoals arbeidsonrust, pandemieën, overheidsmaatregelen, importproblemen, storingen of andere onvoorziene omstandigheden, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.

11.2. Duurt een overmachtssituatie langer dan zes maanden, dan is iedere partij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

12.1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Conventies zoals het Weens Koopverdrag (CISG) zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is (Heesch).